

# Modelul utilității globale

## Matricea ofertelor

OFERTA	MICROPROCESOR	MEMORIA CACHE	MEMORIA RAM	HARD DISK	MONITOR	PRET
A	500	128	128	20	14	462
B	1400	512	256	40	14	767
C	1400	512	512	40	15	845
D	750	128	128	20	14	550
E	800	128	256	40	14	484

## Matricea utilităților

utilitatea individuală a fiecărei valori a criteriilor tehnice se calculează diferențiat pentru criteriile de *minim* cum este prețul și respectiv pentru celelalte criterii considerate criterii de *maxim* astfel:

- pentru preț: 
$$N_i = \frac{V_{\max im} - V_i}{V_{\max im} - V_{\min im}}$$

- pentru componente: 
$$N_i = \frac{V_i - V_{\min im}}{V_{\max im} - V_{\min im}}$$

unde

- $V_i$  este valoarea caracteristicii
- $V_{\max im}$  este valoarea maxima a caracteristicii
- $V_{\min im}$  este valoarea minima a caracteristicii
- $N_i$  este utilitatea individuală asociată caracteristicii, un număr între 0 și 1

OFERTA	MICROPROCESOR	MEMORIA CACHE	MEMORIA RAM	HARD DISK	MONITOR	PRET
A	0	0	0	0	0	1
B	1	1	0.33	1	0	0.20
C	1	1	1	1	1	0
D	0.27	0	0	0	0	0.77
E	0.33	0	0.33	1	0	0.94

## Matricea coeficienților de importanță

Pentru fiecare compartiment din întreprindere se apreciază că aceste criterii tehnice au coeficienți de importanță diferiți în funcție de natura și frecvența operațiilor de prelucrare. Se va construi în continuare matricea acestor coeficienți de importanță pentru următoarele compartimente unde se vor instala într-o prima etapă stațiile de lucru: serviciul aprovizionare, desfacere transport (DADT), serviciul financiar contabil (DFC), gestiuni, casierie, manager.

SERVICIUL	MICROPROCESOR	MEMORIA CACHE	MEMORIA RAM	HARD DISK	MONITOR	PRET
DADT	2	3	3	3	2	2
DFC	3	2	3	2	1	3
GESTIUNI	1	1	2	3	2	3
CASIERIE	2	2	1	2	3	1
MANAGER	3	3	3	1	1	0

**Matricea finală pentru compartimentul *aprovizionare desfacere transport***

OFERT A	MICRO PROCESOR	MEMORIA CACHE	MEMORIA RAM	HARD DISK	MONITOR	PRET	PUNCTAJ TOTAL
A	0	0	0	0	0	2	2
B	2	3	1	3	0	0.4	9.4
C	2	3	3	3	2	0	13*
D	0.55	0	0	0	0	1.54	2.09
E	0.66	0	1	3	0	1.88	6.54

Se observă că oferta optimă pentru acest departament este **oferta C**.